



Syncsort Incorporated entwickelt, vermarktet und betreut extrem leistungsfähige Software für Datenmanagement und Datensicherung. Da bei den Syncsort-Produkten technische Kompetenz und einzigartiger Service im Vordergrund stehen, können Kunden in der ganzen Welt damit das Leistungspotenzial ihrer Computersysteme voll ausschöpfen.

Über das Unternehmen

Syncsort ist ein Privatunternehmen, das seit über 100 Quartalen in Folge rentabel ist. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Woodcliff Lake, New Jersey. Seit über 40 Jahren steht der Name Syncsort schon stellvertretend für hervorragende Produktperformance und verlässlichen Kundensupport. Syncsort-Produkte werden an über 12.000 Kundenstandorten weltweit und von über 90 Prozent der Fortune 100-Unternehmen eingesetzt. Unser Unternehmen pflegt Partnerschaften mit zahlreichen führenden Anbietern von IT-Software und -Hardware, darunter mit Network Appliance, Microsoft und Novell.

Globales Engagement

Syncsort hat internationale Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich und Deutschland, die für Unternehmen in ganz Europa zuständig sind. Neben dem nordamerikanischen Support-Center am Hauptsitz von Syncsort in den USA gibt es ein internationales Support-Center im niederländischen Amsterdam. Ein internationales Netzwerk aus Vertriebspartnern bietet Syncsort-Produkte als integralen Bestandteil von IT-Lösungen an. Nicht nur in den USA sind Vertriebspartner aktiv, sondern auch in Europa, Japan, Asien sowie Mittel- und Südamerika.

Grundlage für Kompetenz

Syncsort-Kunden auf der ganzen Welt verlassen sich auf die bewährte Kompetenz des Unternehmens – eine Kompetenz, deren Grundlage das Engagement in drei Bereichen bildet:

- **Leistungsstärke.** Syncsort-Produkte verwenden modernste Technologien, darunter urheberrechtlich geschützte Algorithmen, patentierte Verarbeitungstechnologien, komplexe Nutzung der Betriebssystem- und Netzwerkarchitektur und dynamische Optimierung.
- **Außergewöhnliche Zuverlässigkeit.** Da Syncsort-Produkte Tag und Nacht zentrale Anwendungen ausführen, müssen sie den höchsten Zuverlässigkeitsstandards genügen. Dank der Softwareentwicklungs- und Verwaltungsverfahren, die auf jahrelanger Entwicklungserfahrung beruhen, genießt Syncsort in Sachen Zuverlässigkeit einen guten Ruf.
- **Erstklassiger Kundensupport.** Syncsort leistet Support, der „rund um die Uhr“ zur Verfügung steht. Syncsort-Kunden können sich zu jeder Tages- und Nachtzeit auf den sachkundigen technischen Support von Syncsort verlassen.



Produkte von Syncsort

Syncsort-Produkte werden in mehr als 50 Ländern eingesetzt, um Verarbeitungsvorgänge in Data-Warehouses zu beschleunigen, Datenbanknutzung und Abfragen zu optimieren sowie Daten in verteilten, heterogenen Umgebungen zu sichern. Da Unternehmen mit immer größeren Mengen von Enterprise-Daten konfrontiert sind, die von ihren geschäftskritischen Anwendungen erzeugt werden, spielen Datenmanagement und -sicherung eine zunehmend wichtige Rolle. Die Syncsort-Produkte nutzen die Vorteile von verteilten Netzwerkarchitekturen und sind daher extrem leistungsfähige Datenmanagement- und Datensicherungslösungen für Multiplattform-Umgebungen.

Dank eines zentralen Katalogs und plattformübergreifendem Support mit Backup Express hat es nur zwei Tage gedauert, bis die Systeme über ein SAN reibungslos liefen.

– Jörg Schilasky, Systemadministrator für Novell- und Microsoft-Systeme am Flughafen Nürnberg

DMExpress



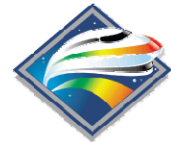
DMExpress ist eine Hochgeschwindigkeitslösung zur Datenverwaltung für ETL-, Data-Warehousing, BI- und andere geschäftsrelevante Anwendungen. DMExpress beschleunigt Prozesse mit langer Laufzeit, sodass Anwendungen schneller ausgeführt werden. Folglich können mehrere Stunden oder auch sogar Tage eingespart werden, insbesondere bei der Verarbeitung großer Datenmengen. DMExpress verarbeitet unter UNIX, Windows und Linux unterschiedliche Daten aus mehreren heterogenen Quellen. Hierzu werden Transformationen und Aggregationen in Hochgeschwindigkeit durchgeführt, um konsolidierte Ansichten der Daten für Berichterstattungs-, Analyse- oder andere nachgelagerte Anwendungen zu erstellen. Der vielleicht wichtigste Aspekt dabei ist der nachweisbare geschäftliche Wert, der für Ihr Unternehmen in Bezug auf eine höhere Leistung und geringere Gesamtkosten erzielt wird.

Die SyncSort-Produktreihe



SyncSort ist eine kommerzielle Hochleistungssortier- und Datenmanipulations-Software. SyncSort stellt auch Datensatzfilterung, Neuformatierung und Aggregationen für Datei- und Datenkonvertierung bereit, erstellt Berichte und minimiert die Verarbeitungszeit für große Datenvolumen. SyncSort ist für UNIX, Linux und Windows sowie IBM-Mainframe-Systeme wie z/OS und VSE erhältlich. Zu den Mainframe-Produkten zählen Mainframe to UNIX Sort Converter, PipeSort für ein beschleunigtes Sortieren aus mehreren Eingabedateien und PROC SYNC SORT zur Beschleunigung der SAS-Sortierung.

Backup Express



Backup Express ist eine einzigartige Software zum Schutz von Unternehmensdaten. Die Kunden erhalten Lösungen für Disaster Recovery und unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb, damit sie zuverlässig die Servicevereinbarungen (SLAs) in Bezug auf Recovery Time Objectives (RTOs) und Recovery Point Objectives (RPOs) einhalten können. Bei einem Serverausfall können mit Backup Express auch größte Datenmengen innerhalb weniger Minuten zur Verfügung gestellt werden – einschließlich MS Exchange, SQL Server und Oracle. Backup Express bietet Kunden drei entscheidende Fähigkeiten, die anderen Produkten fehlen:

- Disaster Recovery innerhalb von Minuten, einschließlich Betriebssystem, Einstellungen und Applikationen – ohne dass zusätzliche Sicherungen erforderlich sind
- Fast sofortiger Lese-/Schreibzugriff auf SQL-, Exchange- und Oracle-Wiederherstellungspunkte – plus die Fähigkeit, eine Oracle-Datenbank beliebiger Größe in wenigen Minuten zu duplizieren
- Schneller Wiederherstellungs- und Anwendungszugriff von Snapshots auf Festplatten-Speichersystemen praktisch jeder Art – einschließlich NetApp, EMC, HP, Data Domain, Clarion und selbst kostengünstigen, generischen Speichersystemen

Backup Express verdanken wir viele Vorteile, mit denen wir unser heterogenes Unternehmen jetzt mit Erfolg verwalten können.

– Michael Weyer, Projektmanager, KarstadtQuelle Versicherungen

Die Lösung funktioniert stabil und hat sowohl beim Sichern als auch beim Rücksichern eine hervorragende Performance – das unterscheidet sie von anderen Produkten.

– Herr Brunne, Kieback & Peter

Dienstleistungen

Technischer Support

Syncsort hat sich einen guten Ruf für überragende Produktleistung und zuverlässigen technischen Support erworben. Aufgrund unserer Erfahrung mit den modernsten IT-Umgebungen wissen wir, worauf es bei der Entwicklung und Betreuung von geschäftskritischer Software ankommt. Unseren Qualitätsprodukten werden Support-Leistungen auf dem höchsten Niveau der Branche zur Seite gestellt.

Syncsort-Kunden erhalten Support von unseren eigenen qualifizierten Mitarbeitern, die über langjährige Erfahrung in den Bereichen Produktentwicklung, -management, und -implementierung sowie im direkten Kundensupport verfügen. Die Syncsort-Mitarbeiter stellen auch detaillierte Schulungen für Partner in der ganzen Welt bereit, um sicherzustellen, dass alle Kunden in den Genuss des gleichen, von uns gesetzten hohen Servicestandards kommen.

Professional Services und Schulungen (Backup Express)

Erfahrene Syncsort-Mitarbeiter geben fachkundige Schulungen und begleiten Sie Schritt für Schritt bei der Installation und Implementierung von Backup Express. Zu den Leistungen zählen folgende:

- **Express Implementation Services.** Erweiterte Unterstützung beim Implementieren einer neuen Backup Express-Installation
- **Express Training Services.** Individuelle Backup Express-Produktschulung, die auf bestimmte Kundenanforderungen zugeschnitten ist
- **Express Operations Services.** Ausführungsunterstützung vor Ort bei Backup Express-Installationen

Flexible, skalierbare Datensicherungslösung mit qualitativ, einzigartigem technischen Support.

– Michael Draszba, Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH

Partner

Syncsort ist bestrebt, alle Partnerschaftsverpflichtungen bestens zu erfüllen und zwar mit Unterstützung des besten technischen Supports.

Vertriebspartner

Syncsort geht nur Partnerschaften mit kompetenten Systemhäusern ein und hat ein weitreichendes, weltweites Netz von Partnern aufgebaut. Die Partner bieten Vertrieb, Produkte und Services von höchster Qualität an.

Technologiepartner

Syncsort bleibt stets auf dem Laufenden in Bezug auf neueste Technologien und Releases. Wir arbeiten eng mit mehreren Partnern zusammen, um gemeinsame und integrierte Lösungen mit unserer bewährten Performance und Zuverlässigkeit zu entwickeln. Wir führen ständig Zertifizierungen und Tests mit zahlreichen weiteren Partnern durch, um das größte Vertrauen unserer Kunden in unsere Interoperabilität gewährleisten zu können.



Besonders wichtig für unsere Entscheidung zugunsten von Syncsort war die hervorragende Unterstützung von Novell-Umgebungen und Novell-Clustern.

– Christoph Auber, Universitätsklinikum Freiburg

Leistungsstärke, Zuverlässigkeit, Support ... Weltweit

Plattformunabhängigkeit, leichte Bedienbarkeit und die Performance waren letztlich die ausschlaggebenden Faktoren für Backup Express.

– Michael Appeltrath, sds business services GmbH



DAIMLERCHRYSLER



Allianz Dresdner
AGIS

BOSCH

NOVARTIS



LAFARGE



BrasilTelecom

L'ORÉAL
PARIS



SONY

SOFINCO



MGI
METRO Group
Information Technology

SIEMENS

JAPAN TELECOM



CREDIT SUISSE | FIRST BOSTON

BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME



AIR FRANCE

Deutsche Bank



NEC

Sparkassen Informatik

National
Panasonic
Matsushita
Electric
Works, Ltd.



HONDA



BNP PARIBAS



COMMERZBANK

Aus meiner Erfahrung kann ich sagen, dass ich selten ein Produkt eingeführt habe, mit dem ich so zufrieden war wie mit Backup Express.

– Dirk Wiedemann, Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung



Wir sind für Sie da.
24/7/365.

Wir beantworten Ihre
Fragen sofort.

Weltweiter Hauptsitz

(USA)

Syncsort Inc.

(201) 930-8200

info@syncsort.com

Frankreich

Syncsort S.A.

(33) 1 46 31 22 22

csaliou@syncsort.com

*Weitere Informationen
zu Syncsort-Produkten
und Dienstleistungen
finden Sie unter
www.syncsort.com*

Großbritannien

Syncsort Ltd.

(44) 1 732 849000

pterrell@syncsort.com

Deutschland

Syncsort GmbH

(49) 2102 95460

SyncsortGmbH@syncsort.com